

**Индивидуальный предприниматель Садретдинова Гулия Минсалиховна
Центр языкового развития «Family and Friends»**

УТВЕРЖДАЮ:

Должность руководителя

_____ /ФИО/

« ____ » _____ 2023 г.

**Положение о порядке оказания платных образовательных услуг
в центре дополнительного образования «Центр языкового
развития «Family and Friends»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг разработано (далее - Положение) в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации:

-Федеральным законом от 9.12.12 № 273-ФЗ РФ «Об образовании в Российской Федерации»;

-Законом Российской Федерации от 07.02.92 2300-1 «О защите прав потребителей;

-Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

-Постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 N 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

-Приказом Рособнадзора от 14.08.2020 N 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»

- Приказом Министерства образования и науки РФ от 01 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

1.2. Понятия, применяемые в настоящем Положении:

-Заказчик - физическое и юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

-Исполнитель - центр дополнительного образования «Центр языкового развития «Family and Friends» (Индивидуальный предприниматель Садретдинова Г.М.)

-Цена - денежное выражение стоимости услуги;

-Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

-Существенный недостаток платных образовательных услуг -неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

-Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических или юридических лиц по договорам об обучении по дополнительным программам, заключаемым при приеме на обучение (далее — договор);

-Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

1.3. Требования к оказанию платных образовательных услуг определяются действующим законодательством, настоящим Положением, договором об оказании платных образовательных услуг.

1.4. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2. Информация об услугах, порядок заключения договоров

2.1 Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых им услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, указанная в п.2.1, п.2.2 Положения доводится в т. ч. через официальный сайт учреждения или предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.4. Бюджетное учреждение осуществляет обучение по дополнительной программе на основании договора об образовании, заключаемого слушателем и (или) с физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.

2.5. Договор заключается в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя – индивидуального предпринимателя;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.6 Стоимость оказываемых услуг в договоре определяется согласно цен, установленных прейскурантом учреждения, утвержденным в установленном порядке. Документом об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе является утвержденный прейскурант учреждения.

2.7. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

2.8. Договор на оказание образовательных услуг заключается одновременно с оформлением заявления о зачислении от обучающегося. Подача обучающимся заявления о зачислении является подтверждением ознакомления с договором на оказание платных образовательных услуг, а также документами, регламентирующими образовательный процесс и содержание обучения.

2.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3. Ответственность Исполнителя и Заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или

иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4. Порядок оплаты

4.1. Порядок и способ оплаты обучения определяются сторонами в момент

заключения договора.

4.2. Оплата производится на расчетный счет организации, указанный в договоре.

4.3. Оплата производится в сроки и в порядке, указанные в договоре на оказание платных образовательных услуг.

4.4. По согласованию Исполнителем и Заказчиком могут быть изменены сроки оплаты. Изменение сроков оплаты оформляется дополнительным соглашением к договору.

4.5. Обязанности Заказчика по оплате образовательных услуг считаются исполненными при оплате полной стоимости образовательных услуг с момента зачисления денежных средств на расчетный счет организации.

4.6. Оплата услуг удостоверяется Заказчиком путем предоставления Исполнителю копии платежного документа, подтверждающего оплату.

4.7. Заказчик обязан хранить документы, подтверждающие оплату за обучение, в течение всего периода обучения для проведения сверки в случае возникновения разногласий по оплате санными учета оплаты.